

ALGEMENE VOORWAARDEN INFOVESTER 2007

ALGEMEEN

1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten van Infovester wordt verstaan onder:

Account:	Een door Infovester aan Klant verstrekte toegang tot de Diensten van Infovester, welke benaderd kunnen worden middels een door Infovester aan Klant verleende Inlogcode,
Content:	De inhoud van een internetsite of internetsoftware;
Diensten:	De dienstverlening die Infovester aanbiedt middels haar software en internetsites en overige werkzaamheden;
Gebruiker:	Een door Klant aangewezen natuurlijk persoon die bij Infovester bekend is onder een bepaalde Gebruikersnaam;
Gebruikersnaam:	Naam waarmee Gebruiker zich aanmeldt bij de Diensten van Infovester.
Inlogcode:	Een door Infovester aan Klant toegekende unieke combinatie van letters en cijfers, waarmee in combinatie met de Gebruikersnaam toegang tot de Software kan worden verkregen.
Infovester:	De onderneming handelend onder de naam Infovester, welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, registratienummer 27303172 alsmede ieder door haar aan te wijzen natuurlijke- of rechtspersoon.
Klant:	Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst met Infovester aangaat.
Opdracht:	Een Overeenkomst om anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten.
Overeenkomst:	Iedere verbintenis tot het verlenen van diensten, waaronder tevens begrepen de overeenkomst tot opdracht.
Software:	Het geheel van de programmatuurcode waarmee de applicaties van Infovester zijn uitgerust.
Voorwaarden:	De voorwaarden en condities zoals deze zijn verwoord in dit document, alsmede alle aanpassingen en wijzigingen daarop.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten tussen Klant en Infovester, alsmede op iedere offerte, aanbieding, opdracht of Overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 2.2 De Voorwaarden vormen tezamen met de opdrachtbevestiging een rechtsgeldige en bindende overeenkomst tussen Klant en Infovester voor wat betreft het gebruik van de Diensten.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn op de Overeenkomst met Infovester altijd tenminste de Voorwaarden van toepassing. Indien de Klant ter zake van een op maat te ontwikkelen applicatie een al dan niet aanvullende Overeenkomst met Infovester wenst af te sluiten voor het ontwikkelen van deze applicatie door Infovester kunnen aanvullende Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de aanvullende voorwaarden en deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de aanvullende Voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
- 2.5 In de Voorwaarden dient aan woorden die in de meervoudsvorm zijn geschreven dezelfde betekenis te worden toegekend als aan woorden die in het enkelvoud zijn geschreven en vice versa.

- 2.6 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in de Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Klant en Infovester wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 2.7 Klant is gehouden de Voorwaarden onverkort van toepassing te verklaren op Overeenkomsten die zij met derden aangaat, indien en voor zover zij Infovester opdraagt om gedurende de Overeenkomst diensten te verlenen aan de desbetreffende derde. Klant vrijwaart Infovester voor aanspraken van derden welke ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Klant.
- 2.8 Voor zover in de schriftelijke aanvaarding van de opdracht niet anders is bepaald, worden algemene voorwaarden van Klant of derden, ongeacht aard of strekking daarvan, door Infovester niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.9 Indien een of meer van de bepalingen uit de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Infovester en Klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.10 De Overeenkomst tussen Klant en Infovester wordt volledig verwoord in de Voorwaarden tezamen met de daarbij behorende opdrachtbevestiging. Met aanvaarding van deze Voorwaarden en de opdrachtbevestiging treden deze documenten en hetgeen daarin is bepaald volledig in de plaats van alle eerdere afspraken tussen Klant en Infovester.
- 2.11 Indien en voor zover Infovester niet (volledig) de rechten zoals vervat in de Voorwaarden inroept, kan dit niet worden aangemerkt als het doen van afstand van dergelijke rechten en zullen deze rechten nog steeds ter beschikking van Infovester staan.
- 2.12 Klant aanvaardt hiermee dat Infovester, alsmede de geaffilieerde ondernemingen, gerechtigd zijn om zelfstandig een beroep te doen op de Voorwaarden.

3. Taal van de Voorwaarden

- 3.1 De Voorwaarden van Infovester zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in het Engels vertaald.
- 3.2 De Engelse vertaling dient uitsluitend het gebruikersgemak. De Overeenkomst met Infovester wordt beheerst door de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden en een vertaling, prevaleert de Nederlandstalige versie in alle gevallen.

4. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 4.1 Aanbiedingen van Infovester zijn altijd vrijblijvend en maximaal geldig voor een termijn van 15 (vijftien) dagen. Infovester is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Tot het moment van schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst door de Klant is Infovester nimmer gehouden Diensten te verlenen.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, binden aanvullingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst Partijen slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, met inachtneming van al hetgeen in de Voorwaarden is bepaald.
- 4.4 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient Klant uitdrukkelijk in te stemmen met de Voorwaarden. Zonder instemming is het de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de Diensten.
- 4.5 Aanvaarding van de Voorwaarden kan schriftelijk of langs elektronische weg plaatsvinden. Met het tekenen van de opdrachtbevestiging aanvaardt Klant de toepasselijkheid van de Voorwaarden. Aanvaarding langs elektronische weg geschiedt middels het aanklikken van de knop 'accepteren' in de gebruikersinterface van de Diensten. Indien de Diensten online worden afgenomen dient Klant, voor het gebruik van de Diensten, een kopie van de Voorwaarden voor archivering te printen of op te slaan.

5. Duur en tussentijdse beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 (twaalf) maanden en wordt steeds stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.
- 5.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald dient opzegging van de Overeenkomst te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is zowel mogelijk per aangetekende post als per fax. De opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop Infovester de opzegging ontvangt.
- 5.3 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op grond van tekortkoming in de nakoming kan alleen geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.
- 5.4 Infovester is gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- Klant inbreuk maakt op een bepaling in de Voorwaarden (of heeft gehandeld op een wijze die duidelijk aantoont dat Klant niet het voornemen heeft of niet in staat is om het bepaalde in de Voorwaarden na te leven);
 - Klant in verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens Infovester;
 - Klant heeft verzocht om een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - Infovester wettelijk of op grond van jurisprudentie vereist is de Diensten te staken, zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door Infovester onmogelijk is geworden en/of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Infovester kan worden gevergd, of zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - Het verlenen van de Diensten door Infovester aan Klant niet langer commercieel haalbaar is.
- 5.5 Met het invoeren van de opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst, kan Infovester nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht, onverminderd het recht van Infovester tot betaling van alle openstaande facturen voor aan Klant verleende diensten welke betalingen op dat moment direct en in zijn geheel opeisbaar worden.

6. Tarieven

- 6.1 Het tarief voor de Diensten is afhankelijk van het aantal Gebruikers en steeds vooraf verschuldigd met ingang van een (nieuwe) contractperiode.
- 6.2 Klant kan aan het Account gedurende de contractperiode extra Gebruikers toevoegen. De meerkosten worden per mutatie in rekening gebracht. Tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt met ingang van een opvolgende contractperiode naar evenredigheid het extra gebruik verrekend.
- 6.3 Infovester hanteert in offertes en andere aanbiedingen tarieven in euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.4 Infovester behoudt zich het recht voor om gedurende de Overeenkomst prijzen en tarieven aan te passen, indien haar van overheidswege wijzigingen worden opgelegd. Alsdan zal de wijziging worden doorberekend met ingang van de datum waarop de van overheidswege opgelegde wijziging van kracht wordt.
- 6.5 Aan een overeengekomen tarief kan Klant voor vervolgoopdrachten, waaronder begrepen Overeenkomsten die voortbouwen op een bestaande Overeenkomst, geen rechten ontleen.
- 6.6 Infovester is gerechtigd om in Overeenkomsten een tariefwijziging door te voeren. Infovester zal een dergelijke wijziging schriftelijk bevestigen. Klant is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen indien deze niet kan instemmen met een tariefverhoging. Het recht tot opzegging om de reden voornoemd vervalt indien Infovester niet binnen een termijn van twee weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar van Klant tegen de prijs- of tariefwijziging heeft ontvangen.

7. Factuur en betalingsvoorwaarden

- 7.1 Alleen betaling van de factuur door overmaking op de aangegeven wijze, tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Klant. Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 15 dagen na de dagtekening te geschieden.
- 7.2 Wordt de nota niet binnen de termijn van artikel 7.1 voldaan, dan is Klant na het verstrijken van de betalingstermijn een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3 Uitsluitend betalingen volgens de in artikel 7.1 voorgeschreven wijze, dan wel enig andere door Infovester voorgeschreven wijze, werken bevrijdend jegens Infovester.
- 7.4 Indien Klant zich niet kan verenigen met het door Infovester gefactureerde bedrag is Klant gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 15 dagen na dagtekening van de nota, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Infovester kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de nota onherroepelijk.
- 7.5 Klant is onder geen enkel beding gerechtigd tot verrekening van de nota met enigerlei vordering die Klant op Infovester heeft, uit welke hoofde dan ook.
- 7.6 Indien Klant nalatig is in een tijdige voldoening van de door Infovester verzonden nota is Infovester gerechtigd de verplichtingen die voor haar uit de Overeenkomst voortvloeien op te schorten, te staken dan wel de Overeenkomst te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring. Indien de desbetreffende situatie zich voordoet staan de middelen voornoemd ter keuze van Infovester en laat het gekozen middel het recht van Infovester onverlet om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van Klant te vorderen.
- 7.7 In het geval dat Klant in staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling dreigt te geraken, zijn de verplichtingen van de Klant direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 7.8 Indien Klant ter zake van het voldoen van haar verplichtingen in verzuim verkeert, is Infovester gerechtigd om alle kosten die zij moet maken om haar vordering op Klant te incasseren, daaronder begrepen de kosten van bijstand in en buiten rechte, volledig door te berekenen aan Klant. Onverminderd het recht van Infovester om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen bedraagt de vergoeding 15 % van de hoofdsom. Ter zake is Infovester jegens Klant geen bewijs verschuldigd.
- 7.9 Iedere betaling door Klant aan Infovester strekt uitsluitend, ongeacht de bestemming die daaraan door Klant wordt gegeven, allereerst tot vermindering van de kosten zoals omschreven in het vorige lid, vervolgens tot vermindering van de opengevallen rente en tot slot tot betaling van de hoofdsom en de lopende rente.

8. Klant

- 8.1 Klant is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een Overeenkomst alle medewerking aan Infovester te verlenen.
- 8.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Infovester zijn verstrekt dan wel Klant op andere wijze niet voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de Overeenkomst op hem rusten, heeft Infovester het recht om de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met een zelfde termijn op te schorten.
- 8.3 Indien Klant niet in staat is om de medewerking als bedoeld in het eerste lid van dit artikel te verlenen, dan is zij gehouden Infovester hiervan onverwijld onder opgaaf van redenen in kennis te stellen.
- 8.4 Klant is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Infovester, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 8.5 Indien en voor zover Klant aan Infovester datagegevens door middel van informatiedragers verstrekt, garandeert zij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 8.6 Klant draagt er zorg voor dat de door haar aangewezen Gebruikers aan deze Voorwaarden zijn gebonden.

9. Infovester en geaffilieerde ondernemingen

- 9.1 Infovester is een samenwerkingsverband van verschillende gespecialiseerde ondernemingen. Vanuit die deskundigheid kunnen deze bedrijven Diensten aan Klant leveren.
- 9.2 Infovester is gerechtigd derden, waaronder tevens begrepen de geaffilieerde onderneming bij de verlening van Diensten te betrekken. Klant verklaart dat deze derden gerechtigd zijn deze Diensten te verlenen.
- 9.3 Met terzijdestelling van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek zullen alle Opdrachten van of Overeenkomsten met Klant door Infovester worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Infovester is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst te betrekken.
- 9.4 Infovester is gerechtigd de naam van Klant te gebruiken in haar commerciële uitingen met betrekking tot de Diensten.

DIENSTEN

10. Account

- 10.1 Voor toegang tot de Diensten is een Account vereist. Voor het verkrijgen van een Account dient Klant de gevraagde identificatie of contactgegevens te verschaffen. Klant stemt ermee in dat alle registratie-informatie die Klant aan Infovester verstrekt volledig, correct en actueel is.
- 10.2 Voor de duur van de Overeenkomst verstrekt Infovester aan Klant een strikt persoonlijk, exclusief en niet overdraagbaar recht, tot het gebruik van de overeengekomen Diensten door de Gebruiker(s).
- 10.3 Het gebruik van de Diensten is alleen mogelijk door een geldige combinatie van Gebruikersnaam en een Inlogcode, welke worden verstrekt na aanvaarding van de Overeenkomst.
- 10.4 Gebruikersnaam en Inlogcode worden op een door Infovester te bepalen wijze verstrekt.
- 10.5 Het eigendom van Gebruikersnaam en Inlogcode berust bij Infovester.
- 10.6 Klant is slechts gerechtigd de door Infovester toegekende Gebruikersnaam en Inlogcode te verstrekken aan werknemers, indien zij als (extra) Gebruiker bij Infovester bekend zijn. Op eerste verzoek van Infovester dient Klant Opdrachtgever op de hoogte te stellen van de identiteit van deze Gebruikers.
- 10.7 Klant is niet gerechtigd de toegekende Gebruikersna(a)m(en) en Inlogcode(s) aan andere personen te verstrekken dan de door haar bij Infovester gemelde Gebruikers.
- 10.8 Klant kan gedurende de contractperiode meer Gebruikers aan het Account toevoegen.
- 10.9 Een aan Klant verstrekte Gebruikersnaam en Inlogcode zal op eerste verzoek van Infovester niet langer worden gebruikt indien zich omstandigheden voordoen waarin van Infovester niet kan worden verwacht dat toegang tot de Software nog wordt verleend.
- 10.10 Klant is volledig verantwoordelijk voor juist gebruik van de Gebruikersnaam en Inlogcode. Infovester kan niet aansprakelijk worden gehouden voor misbruik en de daaruit eventueel voortvloeiende schade.

11. Gebruik Diensten

- 11.1 Met aanvaarding van deze Voorwaarden verklaart Klant uitdrukkelijk de Diensten uitsluitend te zullen gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden, alle relevante wet- en regelgeving, alsmede de algemene aanvaarde normen en gebruiken.
- 11.2 Klant zal zich onthouden van het maken van inbreuk op de rechten van derden door middel van de Diensten.
- 11.3 Indien en voor zover Klant met toepassing van Diensten zich toegang verschafft tot producten en/of diensten van derden waarvoor een combinatie van inlognaam en wachtwoord is vereist, zal Klant er steeds voor zorgdragen dat hij daarvoor:

- a. beschikt over een geldige inloggegevens in de vorm van een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord;
 - b. deze inloggegevens voor geen ander doel worden gebruikt dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld door de derde;
 - c. de inloggegevens niet aan derden ter beschikking wordt gesteld voor het gebruik van de Diensten;
 - d. zijn gebruik van de producten en/of diensten van derden beperkt tot de omvang van het gebruik waartoe hij op grond van de overeenkomst met de desbetreffende derde gerechtigd is.
- 11.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met Infovester zal Klant zich ervan onthouden om op een andere wijze toegang te verkrijgen tot de Diensten dan door middel van de interface die Infovester standaard ter beschikking stelt.
- 11.5 Klant zal geen activiteiten ondernemen die de Diensten (waaronder tevens begrepen de servers en netwerken ten behoeve van de Diensten) verstoren of onderbreken.
- 11.6 Klant zal zich onthouden van het verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, (weder)verkopen of verhandelen van de Diensten, dan wel de informatie die middels de Diensten wordt verkregen, ongeacht voor welk doel ook.
- 11.7 Klant is zich bewust en aanvaardt dat Klant alleen verantwoordelijk is voor inbreuken op de verplichtingen die uit hoofde van de Voorwaarden op Klant rusten. Klant vrijwaart Infovester voor iedere aanspraak tot vergoeding van schade wegens de door Klant gemaakte inbreuk op de verplichtingen voornoemd.

12. Fair use

- 12.1 Voor het gebruik van Infovester geldt een fair-use policy. Aan het gebruik van de Diensten zijn in beginsel geen beperking verbonden voor wat betreft het aantal zoekopdrachten of de hoeveelheid opslag van gegevens. Infovester behoudt zich wel het recht voor om maximale limieten aan de Diensten te verbinden indien en voor zover het gebruik niet in verhouding staat tot de overeengekomen tegenprestatie.

13. Content

- 13.1 De Diensten bevatten hyperlinks naar andere internetsites, Content of bronnen. Infovester oefent geen enkele controle uit op Content, internetsites of bronnen die worden verschaft door andere personen of bedrijven dan Infovester.
- 13.2 Infovester heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor wat betreft de volledigheid, juistheid of actualiteit van de Content die wordt verkregen door middel van de Diensten. De informatie wordt uitsluitend aangeleverd door derden op basis van de zoekopdracht van Gebruiker.
- 13.3 Gebruiker verzamelt en beheert Content geheel voor eigen risico.
- 13.4 De beschikbaarheid van Content is geheel afhankelijk van derden die de Content hosten. Infovester is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van Content middels de Diensten of het blijvend beschikbaar houden van die Content.
- 13.5 Op Content die middels Diensten wordt verschaft rusten de intellectuele eigendomsrechten van derden. Klant zal zich onthouden van het (geheel of gedeeltelijk) wijzigen, verveelvoudigen, dupliceren, kopiëren, (weder)verkopen of verhandelen van de Content.
- 13.6 Infovester behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) om alle Content met betrekking tot een Dienst van tevoren te screenen, filteren of te weigeren.
- 13.7 Klant verklaart dat Infovester niet aansprakelijk is voor enig verlies of enige schade die Klant kan lijden als gevolg van de niet-beschikbaarheid, onjuistheid, onvolledigheid van Content, internetsites of bronnen.

14. Gebruikerslicentie

- 14.1 Infovester verleent Klant een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie tot gebruik van de Software ten behoeve van de Diensten. De licentie wordt Klant uitsluitend verstrekt om deze in staat te stellen van de Diensten gebruik te maken, op de wijze zoals bepaald in de Voorwaarden.
- 14.2 Het is noch Klant noch Gebruikers toegestaan de Software – of enig gedeelte daarvan – te kopiëren, wijzigen, herontwikkelen, ontleden of op andere wijze de broncode daarvan te achterhalen, of daarvan afgeleide werken te maken, dan wel derden daartoe de gelegenheid te verschaffen.
- 14.3 Tenzij en voor zover Infovester Klant daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend, is het Klant niet toegestaan rechten met betrekking tot de Software over te dragen, daarop een sublicentie te verstrekken, zekerheid te vestigen, de Gebruiksrechten op de Software geheel of gedeeltelijk over te dragen, of aan derden in gebruik te geven.

15. Ontwikkeling, updates, onderhoud en beheer

- 15.1 Ten behoeve van de Klant innoveert Infovester voortdurend haar Diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening aan Klant kan daarmee veranderen. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de vorm en aard van de Diensten kunnen veranderen zonder voorafgaande schriftelijke aankondiging.
- 15.2 De software die Klant gebruikt kunnen naar inzicht van Infovester, zonder vooraankondiging, van updates worden voorzien. Deze updates zijn bedoeld om de Diensten te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden gepubliceerd in de vorm van bug fixes, verbeterde functionaliteiten, interfaces, nieuwe modules en compleet nieuwe versies. Klant geeft Infovester toestemming updates uit te voeren en deze te ontvangen als onderdeel van het gebruik van de Diensten.
- 15.3 Als onderdeel van de voortdurende ontwikkeling aanvaardt Klant de mogelijkheid dat Infovester – geheel naar eigen inzicht – zonder schriftelijke vooraankondiging aan Klanten in het algemeen en Gebruikers in het bijzonder (tijdelijk of permanent) de dienstverlening (of onderdelen van de Diensten) opschort. Klant aanvaardt dat daarvoor de toegang tot het account tot nader order kan worden geblokkeerd en de Diensten worden opgeschort ten behoeve van de ontwikkeling in de zin van het vorige lid.
- 15.4 Infovester is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Diensten of de software daarvoor (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Infovester te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de software, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Infovester ontstaat.
- 15.5 Aanpassingen in de zin voornoemd vinden zoveel als mogelijk plaats buiten kantooruren, waarbij Infovester er naar streeft om de overlast voor de Gebruiker tot een minimum te beperken.
- 15.6 De Klant dient, indien Infovester dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen.

16. Uitsluiting van Garanties

- 16.1 De Diensten worden "as is" verleend in de vorm van Software as Service. Infovester, haar dochter- en geaffilieerde ondernemingen verstrekken geen enkele garantie met betrekking tot de resultaten die u beoogt te bereiken bij het gebruik van de Diensten
- 16.2 Infovester, haar dochter- en geaffilieerde ondernemingen, en haar licentiegevers garanderen in het bijzonder niet dat:
- Content en informatie die Klant verkrijgt middels de Diensten volledig, correct en betrouwbaar is;
 - het gebruik van de Diensten aan de wensen en vereisten van Klant voldoet;
 - de Diensten zonder onderbreking worden geleverd;
 - de Diensten foutenvrij zijn;
 - Content middels de Diensten (blijvend) beschikbaar is;

- gebreken in de werking en functionaliteit van de Diensten zal worden hersteld.

17. Garantie en Servicebepalingen

- 17.1 Infovester spant zich in om de door haar geleverde Diensten te leveren.
- 17.2 Infovester zal streven naar een overeenkomstig de stand der techniek voldoende fysieke beveiliging van de door Infovester gebruikte software.
- 17.3 De Diensten van Infovester zijn toegankelijk middels een internetbrowser. Infovester streeft ernaar de gangbare browsers te ondersteunen.
- 17.4 Infovester is niet verplicht de toegang tot de Diensten middels alle beschikbare internetbrowsers optimaal te houden. Infovester is gerechtigd, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Diensten welke invloed kunnen hebben op de door Klant gehanteerde en/of door Infovester geadviseerde browsers.
- 17.5 Indien Klant gebruik maakt van een internetbrowser die niet of onvoldoende verenigbaar is met de Diensten zal Klant voor de Diensten gebruik maken van een door Infovester aanbevolen internetbrowser. De hierbij opkomende kosten aan de zijde van Klant zijn voor rekening van Klant.

18. Reclames additionele werkzaamheden

- 18.1 Indien Infovester ten behoeve van de Diensten aan Klant additioneel Diensten verleent is Klant gehouden om deze werkzaamheden dadelijk na de oplevering het programma te controleren.
- 18.2 Klachten over de Diensten (onbereikbaarheid of ontoegankelijkheid) dan wel (additioneel) verrichte werkzaamheden dienen door Klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na constatering van onvolkomenheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Infovester, onder vermelding van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming.

AANVULLEND

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van Infovester, op grond van een aan Infovester toe te rekenen fout in de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan de voor de Overeenkomst overeengekomen vergoeding, met dien verstande dat de totale som van de schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan de helft van de door Klant te betalen factuur op jaarbasis. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
- 19.2 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in vorige lid zijn Infovester, noch geaffilieerde ondernemingen, noch haar licentiegevers jegens klant aansprakelijk voor:
1. enige indirecte of gevolgschade die u kunt lijden. Daaronder is begrepen enig winstverlies (of deze nu direct of indirect is, immaterieel gemaakt) verlies van goodwill of zakelijke reputatie, of enig verlies van gegevens die Klant lijdt;
 2. enig verlies of enige schade die door Klant kan worden geleden als gevolg van:
 - a - veranderingen die Infovester maakt in de Diensten, of het permanent of tijdelijk staken van de Diensten, of onderdelen daarvan;
 - b - het door Klant vertrouwen op de volledigheid, juistheid, correctheid van de berichten die door Infovester worden weergegeven;
 - c - het onjuist of onregelmatig gebruik van Infovester, het Account en/of de Inlogcodes;
- 19.3 Onder directe schade in de zin van het eerste lid wordt verstaan de redelijke kosten:
- a - ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;

- b - ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 19.4 Indien Infovester met medeweten van Klant derden inschakelt in of bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 19.1 en vrijwaart Klant Infovester voor dat deel van de eventuele (buiten-)contractuele aansprakelijkheid. Infovester is gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Klant te aanvaarden. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.
- 19.5 Indien de schade is ontstaan als gevolg van het feit dat Klant onjuiste informatie heeft verstrekt of een onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, dan wel op enig andere wijze een gevolg is van het handelen of nalaten van Klant, is iedere vorm van aansprakelijkheid van Infovester uitgesloten.
- 19.6 Klant is gehouden om fouten van Infovester onverwijld schriftelijk te melden bij Infovester, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Klant redelijkerwijs met de fout bekend had kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

20. Overmacht

- 20.1 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht Infovester geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft Infovester het recht om van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Klant te zijn gehouden.
- 20.2 Als overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan, onverminderd artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, elke omstandigheid waarvan de oorzaak is gelegen buiten de wil of het toedoen van Infovester, die tot gevolg heeft dat nakoming van de Overeenkomst door Infovester redelijkerwijs niet kan worden verlangd. In ieder geval wordt als overmacht aangemerkt een tijdelijke of blijvende uitval van een door Infovester aangewezen persoon die belast is met de uitvoering van de Overeenkomst.

21. Intellectuele eigendom

- 21.1 De Diensten en al hetgeen door Infovester wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom. De rechten komen uitsluitend toe aan Infovester.
- 21.2 Klant vrijwaart Infovester onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle materialen en gegevens die Klant ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan Infovester heeft verstrekt.
- 21.3 Klant vrijwaart Infovester onvoorwaardelijk voor aanspraken die derden op Infovester, uit hoofde van Overeenkomsten tussen Klant en Infovester, kunnen hebben als gevolg van een onrechtmatige daad van Klant jegens die derden.
- 22.4 Tenzij Klant dit uitdrukkelijk schriftelijk met Infovester is overeen gekomen, is Klant niet gerechtigd tot het gebruik van Infovester's handelsnamen, merken, logo's, domeinnamen, of andere onderscheidingstekens.
- 22.5 Klant zal eigendomsaanduidingen die aan de Diensten zijn verbonden of daarin zijn vervat niet verwijderen, onleesbaar maken of veranderen.

22. Geheimhouding

- 22.1 Gedurende en na beëindiging van een opdracht of Overeenkomst zullen Klant en Infovester vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen als vertrouwelijke informatie ter kennis is gekomen en die gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel

anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 22.2 Indien Infovester op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter of aangewezen derden te verstrekken en zij zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is zij gerechtigd om medewerking te verlenen aan een dergelijk verzoek. Alsdan kan Infovester niet worden gehouden om de schade te vergoeden die voortvloeit uit haar medewerking en is Klant evenmin gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

23. Verwerking persoonsgegevens

- 23.1 Klant geeft hierbij toestemming aan Infovester om haar persoonsgegevens alsmede die van haar Gebruikers op te nemen in de persoonsregistratie van Infovester.
- 23.2 Het is Klant bekend dat deze registratie uitsluitend wordt gebruikt voor administratieve doeleinden en beheerstaken, deze zowel account- als verkeersgegevens bevatten. Deze persoonsregistratie is enkel toegankelijk voor Infovester en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Infovester hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

24. Over deze voorwaarden

- 24.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, (Nederland).
- 24.2 Infovester is gerechtigd haar algemene voorwaarden tussentijds aan te passen of aan te vullen. Wijzigingen worden 2 (twee) weken na de datum van bekendmaking of op een nader aan te geven tijdstip van kracht. Klant wordt van een wijziging in de zin van dit artikel in kennis gesteld door middel van een schriftelijke mededeling dan wel mededeling per e-mail. Behoudens een andersluidend tegenbericht binnen vier weken na dagtekening van de voorgenomen wijziging wordt Klant geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

25. Toepasselijk recht

- 25.1 Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Infovester is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de Nederlandse rechtsmacht bevoegd om daarvan kennis te nemen.
- 25.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft zullen alle geschillen die voortvloeien uit de met Infovester gesloten Overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Infovester statutair is gevestigd.